# Housekeeping Tanácsadási Igényfelmérő Kérdőív

Kedves Szállodatulajdonos/Vezető!

A célunk, hogy hatékonyabbá, költségtakarékosabbá és magasabb színvonalúvá tegyük az Önök housekeeping működését. Ehhez szeretnénk felmérni az Önök aktuális helyzetét és kihívásait. Kérjük, töltse ki az alábbi kérdőívet, hogy testreszabott megoldásokat tudjunk kínálni az Önök számára!

### Szálláshely neve:

### Szálláshely típusa:

☐ Butikhotel ☐ Panzió ☐ Családi hotel ☐ Egyéb: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Szobák száma:

☐ 10-20 ☐ 21-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50

### Mekkora a foglaltság éves átlagban?

☐ 0-40% ☐ 41-60% ☐ 61-80% ☐ 81-100%

### Milyen szezonalitás jellemző Önöknél?

☐ Egész évben stabil ☐ Kiemelkedő szezonok vannak ☐ Erősen szezonális

### Hány fő takarítószemélyzet dolgozik jelenleg?

☐ 1-3 fő ☐ 4-6 fő ☐ 7 vagy több

### Vannak-e állandó housekeeping alkalmazottak, vagy inkább alkalmi munkaerőt alkalmaznak?

☐ Főként állandó személyzet ☐ Inkább alkalmi munkavállalók ☐ Vegyes

### Van-e kijelölt housekeeping vezető/supervisor?

☐ Igen ☐ Nem, a recepció/részlegvezető kezeli

### Hogyan történik a housekeeping feladatok kiosztása?

☐ Papír alapú listák ☐ Digitális rendszer ☐ Szóban, napi eligazítás alapján

### Milyen nagyobb kihívásokkal szembesülnek a housekeeping területén?

☐ Munkaerőhiány ☐ Magas fluktuáció ☐ Túlzott munkaterhelés ☐ Költségek túl magasak

### Használnak-e külső takarítócéget az üzemeltetésben?

☐ Igen, teljes mértékben ☐ Csak időszakosan ☐ Nem, minden házon belül történik

### Milyen gyakran ellenőrzik a takarítás minőségét?

☐ Naponta ☐ Véletlenszerűen ☐ Csak panasz esetén

### Részesült-e az utóbbi 2 évben a housekeeping személyzet bármilyen szakmai képzésben?

☐ Igen ☐ Nem

### Milyen típusú képzések érdekelnék Önöket?

☐ Hatékony takarítási technikák ☐ Időgazdálkodás ☐ Költséghatékonyság ☐ Vendégfogadás

### Mennyire fontos Önöknek a személyzet folyamatos képzése?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

### Mekkora összegben tudnának reálisan költeni housekeeping fejlesztésre évente?

☐ 0-200 000 Ft ☐ 200 000-500 000 Ft ☐ 500 000-1 000 000 Ft ☐ 1 000 000 Ft felett

### Melyik tanácsadási szolgáltatás lenne a legfontosabb az Önök számára?

☐ Helyszíni audit ☐ Szobalány képzés ☐ Minőségellenőrzési rendszer ☐ Költségcsökkentési stratégiák

### Ön szerint milyen időtartamban lenne ideális egy tanácsadói együttműködés?

☐ Egyszeri alkalom ☐ Rövid távú projekt (1-3 hónap) ☐ Folyamatos támogatás

Kérjük, küldje vissza a kitöltött kérdőívet az alábbi email címre:

📩 info@elitehousekeeping.hu

📞 +36 70 3954719

🌐 www.elitehousekeeping.hu